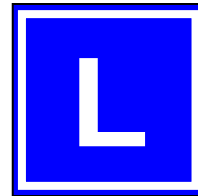


OŚRODEK SZKOLENIA KIEROWCÓW Jerzy OSIKA „JUREX”

30 – 009 Kraków ul. Friedleina 6, Nip 677 120 39 68



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH JERZY OSIKA OŚRODEK SZKOLENIA KIEROWCÓW KRAKÓW

(WERSJA SKRÓCONA)

WSTĘP

W celu realizacji obowiązku ustanowionego na mocy ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U.z 2024r.poz. 560 ze zm.) Jerzy OSIKA JUREX OŚRODEK SZKOLENIA KIEROWCÓW w KRAKOWIE wprowadza standardy ochrony małoletnich.

Dobro i bezpieczeństwo małoletnich w OŚRODKU SZKOLENIA KIEROWCÓW JUREX w Krakowie są priorytetem wszelkich działań podejmowanych przez pracowników na rzecz małoletnich.

Realizując zadania OSK JUREX KRAKÓW, działa w ramach obowiązującego prawa, obowiązujących przepisów wewnętrznych oraz w ramach posiadanych kompetencji. Niedopuszczalne jest, by pracownik OSK JUREX stosował wobec małoletniego jakiegokolwiek formy przemocy.

Niniejsze standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem określają procedury interwencji, działania profilaktyczne, edukacyjne, zasady zapobiegania krzywdzeniu małoletnich klientów, a w sytuacji gdy do krzywdzenia doszło – określa zasady zmniejszenia rozmiaru jego skutków poprzez prawidłową i efektywną pomoc małoletniemu oraz wskazuje odpowiedzialność osób zatrudnionych w OSK JUREX Kraków za bezpieczeństwo małoletnich.

Standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem zostały opublikowane na stronie internetowej OSK JUREX KRAKÓW (www.ww.oskjurex.net). Są szeroko promowane wśród pracowników, małoletnich klientów i ich rodziców (opiekunów).

Pracownicy Ośrodka Szkolenia Kierowców JUREX w Krakowie podejmując wszelkie działania kierują się przede wszystkim dobrem małoletniego i jego najlepszym interesem.

Osoby małoletnie są przez pracowników Ośrodka Szkolenia Kierowców traktowane z szacunkiem i z uwzględnieniem ich potrzeb. Stosowanie wobec małoletniego przemocy w jakiegokolwiek formie jest zakazane.

Pracownicy wykonując swe obowiązki są zobligowane do działania zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa oraz niniejszymi Standardami.

Rozdział I

Obszary Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem

§ 1.

Standardy Ochrony Małoletnich tworzą bezpieczne i przyjazne środowisko OSK JUREX KRAKÓW. Obejmują cztery obszary:

- 1) Politykę Ochrony Małoletnich;
- 2) Pracownicy;
- 3) Procedury;
- 4) Monitoring;

§ 2.

Krzywdzenie małoletniego może przybrać formę:

- 1) przemocy fizycznej;
- 2) przemocy psychicznej;
- 3) przemocy seksualnej;
- 4) zaniedbywania;
- 5) przemocy rówieśniczej.

§ 3.

1. Pracownik ma obowiązek:

- zapoznania się i stosowania Standardów ochrony małoletnich wprowadzonych w Ośrodku Szkolenia Kierowców JUREX w Krakowie;
- działania w najlepszym interesie i dla dobra małoletniego;
- traktowania małoletniego z szacunkiem, z uwzględnieniem jego prywatności, potrzeb i godności;

2. Pracownik nie może:

- krzywdzić małoletniego;
- stosować wobec małoletniego przemocy w jakiegokolwiek formie;
- nawiązać z małoletnim jakiegokolwiek relacji intymnej lub seksualnej;
- utrzymywać wizerunku małoletniego dla potrzeb prywatnych;
- przyjmować od małoletniego świadczeń materialnych lub finansowych dla zaspokojenia prywatnych potrzeb lub interesów.

3. Kontakt z małoletnim może być związany wyłącznie z realizacji obowiązków pracowniczych i jest jawny.

§ 4.

Komunikacja i działania z małoletnimi

1. Pracownik ma obowiązek:
 - wykazywać w stosunku do małoletniego szacunek i cierpliwość;
 - traktować małoletnich równo niezależnie od ich m. in. płci, orientacji seksualnej, narodowości, pochodzenia, religii, czy światopoglądu.
2. Pracownik nie może:
 - obrażać, zawstydyzać, lekceważyć i upokarzać małoletniego;
 - ujawniać osobom nieuprawnionym wrażliwych informacji dotyczących małoletniego;
 - zachowywać się wobec małoletniego niestosownie, w tym używać słów i gestów powszechnie uznanych za wulgarne lub obelżywe;
 - kierować do małoletniego wypowiedzi o podtekście seksualnym;
 - proponować małoletniemu alkoholu, wyrobów tytoniowych oraz innych nielegalnych substancji oraz używać ich w czasie pracy w obecności małoletniego;
 - utrzymywać wizerunek małoletniego (np. poprzez filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych;
 - przyjmować pieniędzy lub prezentów od małoletniego oraz jego opiekunów prawnych;
 - zapraszać małoletniego do miejsca swojego zamieszkania lub na spotkania niezwiązane z realizacją obowiązków pracowniczych;
 - przyjmować zaproszeń małoletniego do miejsca jego zamieszkania lub na spotkania niezwiązane z realizacją obowiązków pracowniczych.
3. Pracownik może pozostawać z małoletnim sam na sam wyłącznie w uzasadnionych sytuacjach (np. w czasie zajęć praktycznych, gdy nie ma organizacyjnych możliwości przeprowadzenia zajęć w grupie obejmującej co najmniej dwie osoby małoletnie). W takim przypadku pracownik ma obowiązek poinformować o tym pracodawcę lub wyznaczonego przez niego pracownika. Informacja powinna zawierać dane małoletniego oraz datę i godzinę spotkania.
4. Kontakt pracownika z małoletnim (w tym przez telefon, czy Internet) powinien co do zasady odbywać się wyłącznie w czasie pracy i być związany z wykonywaniem obowiązków pracowniczych.
5. Komunikacja z małoletnim oraz jego opiekunami prawnymi mogą odbywać się poza czasem pracy wyłącznie w uzasadnionych okolicznościach, poprzez kanały służbowe (służbowy telefon, e-mail).

6. Komunikacja z małoletnimi przez kanały internetowe mogą odbywać się wyłącznie jawnie i jeżeli w grupie odbiorców uczestniczy co najmniej jeszcze jedna osoba dorosła.
7. W sytuacji gdy pracownik utrzymuje relacje towarzyskie lub rodzinne z małoletnim lub jego opiekunami prawnymi, ma on obowiązek zachowania poufności informacji pozyskanych o innych małoletnich.
8. Ograniczenia uregulowane w ust. 6 i 7 nie dotyczą sytuacji, w których dobro małoletniego jest zagrożone. W takim przypadku konieczne jest podjęcie działań zabezpieczających małoletniego.

§ 5.

Kontakt fizyczny z małoletnimi

1. Pracownik nie może:
 - dotykać małoletniego w sposób nieprzystojny lub niestosowny lub który może zostać za taki uznany (np. łaskotanie);
 - stosować w stosunku do małoletniego przemoc fizyczną (np. szturchać, popychać, bić) lub brać udział w udawanych walkach, bądź brutalnych zabawach fizycznych.
2. Pracownik ma obowiązek zachowania szczególnej ostrożności wobec osób małoletnich, które doświadczyły krzywdzenia w jakiegokolwiek formie.
3. Kontakt fizyczny z małoletnim może odbywać się jedynie w uzasadnionych okolicznościach (np. konieczności udzielenia pomocy) i wyłącznie za jego zgodą oraz zgodnie z jego potrzebą. Obowiązek uzyskania zgody małoletniego odpada w przypadku konieczności udzielenia mu pomocy, gdy stan małoletniego uniemożliwia swobodne wyrażenie woli.

Rozdział II

Obowiązki i kompetencje

§ 6.

1. Pracodawca ma obowiązek:
 - 1) dbania o tworzenie i utrzymanie bezpiecznego środowiska pracy;
 - 2) wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za:
 - a) standardy ochrony małoletnich,
 - b) przyjmowanie zgłoszeń,
 - c) prowadzenie interwencji,
 - d) bezpieczeństwo w Internecie,
 - e) udzielanie wsparcia małoletniemu.
2. Lista osób odpowiedzialnych, o których mowa w ust. 1 pkt 2 stanowi załącznik nr 2

Rozdział III

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

§ 7.

1. Ośrodek Szkolenia Kierowców Jerzy OSIKA JUREX w Krakowie na potrzeby niniejszych Standardów ochrony małoletnich przyjmuje następującą kwalifikację zagrożenia dla bezpieczeństwa małoletnich:
 - a) popełnienie przestępstwa na szkodę małoletnich (np. znęcanie, wykorzystanie seksualne),
 - b) inna forma krzywdzenia niebędąca przestępstwem, (krzyk, wyśmiewanie, wymagania przekraczające możliwości małoletniego),
 - c) zaniedbanie podstawowych potrzeb życiowych małoletniego (np. dotyczących żywienia, czy zdrowia).
4. Zawarte w standardach ochrony małoletnich procedury interwencji mają na celu wspieranie pracowników w realizowaniu społecznego i prawnego obowiązku reagowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego, a także zapewnienie małoletniemu bezpieczeństwa.

§ 8.

Zasady ochrony wizerunku małoletniego klienta i danych osobowych małoletnich

1. OSK JUREX Kraków uznając prawo nieletniego do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku małoletniego oraz najwyższe standardy ochrony danych osobowych małoletnich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział IV

Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia

§ 9.

Plan wsparcia

1. W sytuacji ustalenia, że małoletni jest krzywdzony, osoba odpowiedzialna za udzielenie wsparcia małoletniemu ma obowiązek opracowania indywidualnego planu wsparcia, który będzie dostosowany do potrzeb krzywdzonego małoletniego. W tym celu może współpracować z odpowiednimi instytucjami wsparcia.

Rozdział V

Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu

§ 10.

1. W przypadku umożliwiania przez Ośrodek Szkolenia Kierowców dostępu małoletnim do Internetu, Ośrodek Szkolenia Kierowców JUREX w Krakowie zabezpiecza małoletnich przed dostępem do treści szkodliwych i nieodpowiednich.

Rozdział VI

Udostępnianie i rozpowszechnianie Standardów ochrony małoletnich

§ 11.

1. Pracodawca (Kierownik OSK JUREX Kraków) organizuje szkolenia dla pracowników z zakresu Standardów ochrony małoletnich, stosowania Standardów ochrony małoletnich w praktyce oraz rozpoznawania czynników ryzyka oraz oznak krzywdzenia małoletnich.
2. Wersja skrócona Standardów ochrony małoletnich w wersji papierowej jest udostępniana opiekunom prawnym małoletnich przy zapisywaniu małoletniego na kurs nauki jazdy oraz małoletnim podczas pierwszych zajęć teoretycznych, w których małoletni weźmie udział.
3. Wszyscy pracownicy mają obowiązek zadbania, aby małoletni mieli wiedzę o możliwości przeprowadzenia rozmowy z osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń, która podejmie stosowne działania w celu udzielenia małoletniemu wsparcia odpowiedniego do zgłoszonego zdarzenia stanowiącego zagrożenie dla bezpieczeństwa małoletniego.

Rozdział VII

Przepisy końcowe

§ 12.

1. Standardy ochrony małoletnich w Ośrodku Szkolenia Kierowców wchodzi w życie z dniem 01.01.2025r.
2. Standardy ochrony małoletnich w wersji pełnej oraz skróconej są dostępne:
 - a. w wersji papierowej w siedzibie Ośrodka Szkolenia Kierowców;
 - b. na stronie internetowej Ośrodka Szkolenia Kierowców **www.oskjurex.net**.
3. Pracodawca przekazał pracownikom Standardy ochrony małoletnich w wersji pełnej oraz skróconej służbowymi drogami komunikacyjnymi.
4. Wszyscy pracownicy mają obowiązek przestrzegania Standardów ochrony małoletnich obowiązujących w Ośrodku Szkolenia Kierowców.

WZÓR KARTY INTERWENCJI

KARTA INTERWENCJI		
Imię i nazwisko małoletniego		
Dane osoby zawiadamiającej o podejrzeniu krzywdzenia (imię i nazwisko, stanowisko, powiązanie z małoletnim)		
Zgłoszona forma krzywdzenia		
Opis podjętych działań (w tym data i miejsce podjętych działań)		
Opis rozmowy przeprowadzonej z opiekunami małoletniego (w tym data i miejsce rozmowy)		
Forma podjętej interwencji		
Wyniki interwencji (działania Ośrodka Szkolenia Kierowców, opiekunów prawnych, instytucji)	Podmiot podejmujący interwencję	Data i Opis
Uwagi i podsumowanie		
Data sporządzenia karty interwencji		

WZÓR PLANU WSPARCIA

PLAN WSPARCIA	
Imię i nazwisko małoletniego	
Przyczyna opracowania Planu wsparcia	
Imiona i nazwiska osób sporządzających Plan wsparcia	
Data sporządzenia Planu wsparcia	
Opis sytuacji małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia	
Cel wsparcia małoletniego	
Opis wsparcia udzielanego małoletniemu	

Podpis osób sporządzających Plan wsparcia:

Lista osób odpowiedzialnych

L.p.	Obowiązki	Imię i nazwisko	Dane kontaktowe
1.	Przygotowanie pracowników do stosowania standardów ochrony małoletnich i monitorowanie przestrzegania standardów ochrony małoletnich		
2.	Przyjmowanie zgłoszeń		
3.	Prowadzenie interwencji		
4.	Zapewnienie bezpiecznego korzystania z Internetu		
5.	Udzielanie wsparcia małoletniemu		

Dane kontaktowe lokalnych instytucji i organizacji, które zajmują się interwencją i pomocą w sytuacjach krzywdzenia dzieci i młodzieży:

Policja 997 lub 112

Sąd rodzinny 12 619 50 31, 12 286 32 83, 12 619 55 50

Ośrodek Interwencji Kryzysowej, ul. Radziwiłłowska 8b, 31-026 Kraków [12 421 92 82](tel:124219282)

Ośrodek pomocy społecznej Kraków ul. Mazowiecka 4 12 632 00 22

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży 116111

Dziecięcy Telefon Zaufania Rzeczniczki Praw Dziecka 800 12 12 12

Telefony zaufania dla dzieci i młodzieży · 800 12 12 12

Niebieska linia ogólnopolsko linia dla ofiar przemocy w rodzinie 800120002

Telefon zaufania młodych 22 484 88 04